



Утверждаю: *Рев*

Директор МБУК ДК им. В.И. Ленина
С.В. Кезачева
имени 01 сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОДАЖЕ И ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ

Муниципального бюджетного учреждения культуры Дворца Культуры имени В.И. Ленина
(МБУК ДК им. В.И. Ленина)

Настоящее Положение о продаже и возврате билетов (далее — Положение) определяет порядок возврата билетов посетителям на мероприятия МБУК ДК им. В.И. Ленина (далее — Учреждение).

Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей».

Положение доводится до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Учреждения dklenina42.ru

1. Общие положения

1.1. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

1.2. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с Положением.

1.3. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета утвержденного приказом Министерства культуры РФ 29 июня 2020 г. № 702 и фискального чека. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об учреждении.

1.4. С 1 сентября 2023 года уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает в установленном порядке формы билета на проводимые мероприятия как бланки строгой отчетности, содержащие реквизиты билета.

1.5. Билет на мероприятия содержит следующую информацию:

- 1) наименование организации, ее организационно-правовая форма, ИНН ОКПО;
- 2) время оказания услуги (Начало);
- 3) место зрителя в зрительном зале (Ряд, место);
- 4) цена услуги.

1.6. Фискальный чек содержит информацию согласно федеральному закону от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2. Возврат билетов

2.1. Возврат билетов, приобретенных в кассе Учреждения, подлежат возврату в кассе Учреждения по адресу, пр. Строителей, 10.

2.2. С 1 сентября 2023 года возврат билетов, производится в следующем порядке:

2.2.1. в случае отказа посетителя от посещения проводимого Учреждением мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо

смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

2.2.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Учреждением мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 2.2.1. настоящего Положения, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

2.2.3. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Учреждением мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 2.2.1. настоящего Положения, менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия Учреждение стоимость билета посетителю не возвращается.

2.2.4. Учреждение не осуществляют возврат денежных средств, уплаченных зрителем сверх установленной Учреждением цены билета .

2.2.5. Правила и условия возврата билетов, на проводимые мероприятия в случае отказа посетителей от посещения мероприятий утверждаются Правительством Российской Федерации.

2.3. В случае замены, отмены, переноса мероприятия, стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
- при отмене мероприятия – в день отмены;
- при переносе мероприятия – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.

2.4. Стоимость билета не подлежит возврату в случае предоставления зрителем поврежденного фискального чека. Для целей настоящего пункта Положения отсутствие информации (в т.ч. в связи с потерностью) на фискальном чеке признаются повреждениями фискального чека.

2.4.1. С 1 сентября 2023 года билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Учреждением, билеты, содержащие исправления, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых мероприятий и не принимаются к возврату.

2.5. Не подлежит возврату и обмену в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.

2.6. Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на интернет-сайте Учреждения и других информационных ресурсах Учреждения.

2.7. Учреждение не производит возврат билетов на концерты и иные мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими организациями).

2.8. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей мероприятия Учреждение без предварительного уведомления зрителей. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билета.

2.9. Реализация билетов, на проводимые Учреждением мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, не допускается.

2.10. При возврате денежных средств за билет зрителю он должен предоставить Учреждению:

- 2.10.1. фискальный чек;
 - 2.10.2. заявление о возврате билета;
 - 2.10.3. документ удостоверяющий личность;
 - 2.10.4. согласие на обработку персональных данных;
 - 2.10.5. билет (по форме, указанной в п. 1.4. Положения).
- 2.11. Не подлежат возврату зрителю билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.
- 2.12. Возврат денежных средств зрителю осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента обращения с заявлением о возврате, либо путем выдачи в день обращения наличных денежных средств за билеты, приобретенные за наличный расчет, если иные сроки не установлены настоящим Положением.
- 2.13. Заявление о возврате билета по форме, указанной в приложении №1 к настоящему Положению, подается по адресу: пр. Строителей д.10 с приложением документов, указанных в п. 2.10. настоящего Положения.

Приложения:

1. Бланк заявления о возврате билета
2. Согласие на обработку персональных данных

Приложение №1
к Положению о продаже и возврате билетов

Форма бланка заявления о возврате билета

Директору
МБУК ДК им. В.И. Ленина
Кезачевой С.В.

От _____
Тел. _____

В связи с _____
отменой/заменой/переносом мероприятия,
иные причины: _____
(указать)
прошу вернуть мне денежные средства в размере (сумма цифрами и прописью) _____
за билет,
приобретенный на мероприятие
(название и число проводимого мероприятия в МБУК ДК им. В.И. Ленина)

Реквизиты билета: №_____ дата _____

Фискальный чек и билет прилагаю.

Реквизиты для безналичного перечисления денежных средств (при условии оплаты билетов банковской картой):

С условиями возврата денежных средств согласно Положению о продаже и возврате билетов ознакомлен(а). _____

« ____ » 202 ____ г.

В случае возврата денежных средств наличными зритель заполняет следующее:

« ____ » 202 ____ г. (дата поучения денежных средств за билеты) _____

(ФИО)

Паспорт серия _____ № _____
выдан « ____ » _____ года

получил денежные средства в размере _____
(_____)

за билеты, приобретенные на мероприятие:

« ____ » 202 ____ г.

к Положению о продаже и возврате билетов

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,

(ФИО)

паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) _____ (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____

даю свое согласие на обработку в МБУК ДК им. В.И. Ленина моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях возврата билетов на мероприятие в МБУК ДК им. В.И. Ленина в соответствии с Положением о продаже и возврате билетов, утв. приказом №_____ от «____» 2023 года, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что МБУК ДК им. В.И. Ленина гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

"____" 202__ г.

Подпись

Расшифровка подписи